

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Każdy przypadek świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dokumentuje się przez wypełnienie karty pomocy składającej się z części A i B.

Część A karty pomocy wypełnia osoba świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, przy czym pozycje dotyczące osoby uprawnionej mogą być wypełniane przy udziale tej osoby. Po świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, osobie uprawnionej przekazuje się część B karty pomocy, uprzednio wypełnioną w zakresie danych zawartych w pkt. 1 tej części karty.

Część B karty pomocy obejmującą opinię o świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim wypełnia osobiście osoba uprawniona i umieszcza ją w urnie.

Osoba świadcząca nieodpłatne poradnictwo nie ma dostępu do zawartości urny.

Część B karty pomocy może być również przekazywana drogą elektroniczną bezpośrednio do Starostwa Powiatowego w Jarosławiu na adres e-mail: kontrola@powiat.jaroslaw.pl

**listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Jarosławiu,
ul. Jana Pawła II 17, 37-500 Jarosław**

lub telefonicznie pod numerem: (016) 624 62 62

Wypełnienie części B karty pomocy, obejmującej opinię osoby uprawnionej jest dobrowolne.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Z porad również może skorzystać osoba chcąc dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów. Taka osoba nie składa oświadczenia.

Oświadczenia składa się na piśmie przy poradach stacjonarnych w punkcie lub ustnie przy poradach za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osoba uprawniona może skorzystać z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

- w punkcie lub
- za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

W przypadku stwierdzenia, że przedstawiony przez osobę uprawnioną problem nie może być rozwiązany w całości lub w części poprzez udzielenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, prawnik może uzależnić udzielenie porady od osobistego stawiennictwa osoby uprawnionej w punkcie pomocy prawnej.

Forma zapisu

- telefonicznie pod numerem: **(016) 624 62 62**
- e-mail: **kontrola@powiat.jaroslaw.pl**
 - w Starostwie Powiatowym w Jarosławiu (I piętro pok. 130) od wtorku do piątku w godz. od 7.00 do 15.00, w poniedziałek od 7.00 do 16.00
 - na stronie: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>

Inne informacje

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą również otrzymać poradę poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod podanym numerem do zapisów.

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE W POWIECIE JAROSŁAWSKIM w 2026r.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon do zapisów
„Paseka” Fundacja Rozwoju i Wsparcia Pl. Kilińskiego 2 35-005 Rzeszów (doradca obywatelski, mediator)	Urząd Gminy w Roźwienicy 37-563 Roźwienica 1	poniedziałek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	(016) 624 62 62
	Urząd Gminy w Laszkach 37-543 Laszki 36	wtorek, środa: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
	Urząd Gminy w Chłopicach 37-561 Chłopice 149a	czwartek, piątek 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
Stowarzyszenie Sursum Corda ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz (doradca obywatelski, mediator)	Urząd Gminy w Wiązownicy ul. Warszawska 15 37-522 Wiązownica	poniedziałek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
	Przedsiębiorstwo Komunalne Gminy Radymno Skołoszów ul. Dworska 67 37-550 Radymno	wtorek, środa, czwartek, piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	

