

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU JAROSŁAWSKIEGO (zaktualizowana na dzień 17.04.2026r.)

I. NIEODPŁATNE PORADNICTWO

Jednostka realizująca poradnictwo	Tematyka i zakres poradnictwa	Adres	Dane kontaktowe oraz dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi	
PORADNICTWO RODZINNE I POMOC SPOŁECZNA					
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu	<p>Zakres działania:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych • wspieranie osób i rodzin w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych, ich usamodzielnienia i integracji 	<p>Adres: ul. Piekarska 5, 37-500 Jarosław</p>	<p>Tel: 16 624 86 29, 16 624 86 30 e-mail: gops@gopsjaroslaw.pl</p>	<p>Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.30 - 15.30</p>	Mieszkańcy Gminy Jarosław
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radymnie	<p>Zakres świadczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pomoc społeczna • świadczenia rodzinne (zasiłek rodzinny, dodatki do zasiłku rodzinnego, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, 	<p>Adres: ul. Lwowska 38, 37-550 Radymno</p>	<p>Telefon: 16 628 10 05, 16 628 11 38 – sekretariat UG Radymno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>wew. 28</u> (kierownik GOPS, główny księgowy), • <u>wew. 32</u> (pomoc środowiskowa, dodatki mieszkaniowe, asystent rodziny), • <u>wew. 36</u> (sekretariat GOPS, Karta Dużej Rodziny, stypendia szkolne), • <u>wew. 44</u> (świadczenia rodzinne, świadczenie wychowawcze, fundusz alimentacyjny) <p>e-mail: gops@gopsradymno.pl www: gops.radymno.pl/</p>	<p>Godziny pracy: Pon. Śr. Czw. Pt. 7.00 -15.00 Wt. 8.00 – 16.00</p>	Mieszkańcy Gminy Radymno

	<ul style="list-style-type: none"> • zasiłki: stały, okresowy, celowy, • posiłek w szkole, • fundusz alimentacyjny 				
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłosiowie	<ul style="list-style-type: none"> • dodatek mieszkaniowy i energetyczny • stypendia szkolne i zasiłki szkolne • Karta Dużej Rodziny 	Adres: 37-500 Pawłosiów 88	Telefon: 16 622 03 61; 16 622 03 88 16 622 03 62; 16 622 03 63 16 622 03 64 Fax: 16 621 90 23; e-mail: gospawlosiow@gminapawlosiow.pl	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Gminy Pawłosiów
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chłopicach	<ul style="list-style-type: none"> • Pomoc żywnościowa • Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością • Dodatek motywacyjny • Opieka Wytchnieniowa, 	Adres: 37-561 Chłopice 149A	Telefon: 16 624 00 19 Fax: 16 622 24 60, e-mail: gopschlopice@ops.net.pl www: gopschlopice.eurobip.pl	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Gminy Chłopice
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rokietnicy	<ul style="list-style-type: none"> • Praca socjalna • Składki na ubezpieczenie społeczne • Składki na ubezpieczenie zdrowotne 	Adres: 37-562 Rokietnica 682	Telefon: 16 622 13 22 e-mail gopsrokietnica@wp.pl	Godziny pracy: Pon. 8.00 – 16.00 Wt. Pt. 7.00 – 15.00	Mieszkańcy Gminy Rokietnica
Ośrodek Pomocy Społecznej w Pruchniku		Adres: ul. Szkolna 12 37-560 Pruchnik	Telefon: 16 888 98 01, e-mail ops@opspruchnik.pl www: ops-pruchnik.pl	Godziny pracy: Pon. Śr. Czw. Pt. 7.00 - 15.00 Wt. 8.00 - 16.00	Mieszkańcy Miasta i Gminy Pruchnik
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiązownicy		Adres: ul. Warszawska 15 37-522 Wiązownica	Telefon: 16 622 36 70 16 622 36 31, fax 16 622 36 32, e-mail: gops@wiazownica.com	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.30 – 15.30	Mieszkańcy Gminy Wiązownica
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Roźwienicy		Adres: 37 – 565 Roźwienica 1	Telefon: 16 622 58 23, 16 622 58 22, Fax: 16 622 67 10, e-mail: gopsrozwnienica@wp.pl	Godziny pracy: Pon. Śr. Czw. Pt. 7.30 – 15.30 Wt. 8.00 – 16.00	Mieszkańcy Gminy Roźwienica
Gminny Ośrodek Pomocy		Adres: 37-543 Laszki 36	Telefon: 16 628 50 24 16 628 50 46 wew. 101	Godziny pracy: Pon. Wt. Czw. Pt.	Mieszkańcy Gminy Laszki

Spolecznej w Laszkach			Świadczenia rodzinne: Telefon: 16 628 50 46 wew. 103, e-mail: gops@laszki.eu www.laszki.pl/gops	7:30 - 15:30 Śr. 8:00 - 16:00	
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu		Adres: ul. J. Słowackiego 34 37 - 500 Jarosław	Telefon: 16 624 89 20, 16 624 89 27 16 624 89 28, e-mail: mops@mops.jaroslaw.pl www.jaroslaw.naszops.pl	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.30 – 15.30	Mieszkańcy Miasta Jarosław
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radymnie		Adres: ul. Lwowska 20 37-550 Radymno	Telefon: 16 628 24 17 wew.30, 16 628 12 73 E-mail: mops@radymno.pl www.radymno.pl/mops	Godziny pracy: od Pon. do Pt. 7.30 – 15.30	Mieszkańcy Miasta Radymno

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Zakład Ubezpieczeń Społecznych	<p>Udzielanie informacji i wyjaśnień z zakresu ubezpieczeń społecznych, ubezpieczenia zdrowotnego, Funduszu Emerytur Pomostowych, Funduszu Pracy, Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych. Wydawanie druków, formularzy i materiałów informacyjnych oraz udzielanie instruktażu przy ich wypełnianiu.</p> <p>Zakres świadczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emerytury i renty (z tytułu niezdolności do pracy, rodzinna, socjalna, dla pracujących za granicą, emerytura wdowia) • Kapitał początkowy, • Świadczenia wypadkowe i przedemerytalne, świadczenia rehabilitacyjne, świadczenia wspierające. • Rehabilitacja lecznicza • Dodatki do świadczeń emerytalno-rentowych (pielęgnacyjny, dla sierot zupełnych, kombatancki oraz 	<p>Adresy: Punkty Obsługi Klienta: Oddział w Rzeszowie ul. Piłsudskiego 12</p> <p>Inspektorat w Jarosławiu ul. Słowackiego 21, 37-500 Jarosław Telefon: 22 560 16 00</p>	<p>Godziny obsługi klientów Pon. 8.00-17.00 od Wt. do Pt. 8.00-15.00</p> <p>Konsultanci Centrum Kontaktu Klientów są dostępni; od Pon. do Pt. 7.00 - 18.00</p> <p>Automatyczny System Informacyjny jest dostępny: 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu</p>	<p>Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze, obcokrajowcy.</p>
---------------------------------------	--	---	--	---

	<p>kompensacyjny, za tajne nauczanie, weterana poszkodowanego, świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych, dla osób deportowanych, dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych, ryczałt energetyczny, ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla, ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zasiłki (chorobowy, opiekuńczy, wyrównawczy, macierzyński, pogrzebowy, świadczenie rehabilitacyjne). • Świadczenia dla rodzin (Dobry Start, Świadczenie Wychowawcze 800+, Program Aktywny Rodzic) • pomoc techniczna, składki, renty, emerytury, informacje o świadczeniu wychowawczym, Rodzinnym Kapitale Opiekuńczym, Polskim Ładzie dla przedsiębiorców. 	<p>Centrum Kontaktu Klientów Telefon: 22 560 16 00 www: zus.pl</p>		
--	--	---	--	--

PORADNICTWO PEDAGOGICZNE

<p>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jarosławiu</p>	<p>Współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez: udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom, udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, udzielanie wsparcia i pomocy rodzicom, nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.</p>	<p>Adres: ul. Poniatowskiego 63, 37-500 Jarosław Telefon: 16 621 41 78; 16 623 07 32 e-mail: poradnia@poradniapp.org.pl www: poradniapp.org.pl</p>	<p>Godziny pracy: Sekretariat: Pn.-Czw. 7.30 - 18.00, Pt. 7.30 - 15.30 Pracownicy pedagogiczni: Pn. - Czw. 8.00 – 18.00 Pt. 8.00 –16.00</p>	<p>Dzieci i młodzież z Powiatu Jarosławskiego</p>
---	--	---	---	---

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE ORAZ LECZENIE UZALEŻNIEŃ

<p>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jarosławiu.</p>	<p>Współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez: udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom, udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, udzielanie wsparcia i pomocy rodzicom, nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.</p>	<p>Adres: ul. Poniatowskiego 63, 37-500 Jarosław Telefon: 16 621 41 78; 16 623 07 32 e-mail: poradnia@poradniapp.org.pl www: poradniapp.org.pl</p>	<p>Godziny pracy: Sekretariat: Pn.-Czw. 7.30 - 18.00, Pt. 7.30 - 15.30 Pracownicy pedagogiczni: Pn. - Czw. 8.00 - 18.00 Pt. 8.00 –16.00</p>	<p>Dzieci i młodzież z Powiatu Jarosławskiego</p>
<p>Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej im. prof. Antoniego Kępińskiego w Jarosławiu</p>	<p>Poradnia Zdrowia Psychicznego Poradnia Psychologiczna Poradnia Psychoterapii Zespół Leczenia Środowiskowego W/w poradnie świadczą nieodpłatne usługi w zakresie problemów psychologicznych obejmujących problemy osobiste i rodziny, w tym m.in. przemoc w rodzinie, psychiatryczne, medyczne i socjalne. Prowadzone są indywidualne konsultacje, spotkanie psychoterapeutyczne i indywidualne i poradnictwo dla osób dorosłych. Poradnia Leczenia Uzależnień świadczy usługi w zakresie poradnictwa i długoterminowej terapii choroby alkoholowej i innych uzależnień oraz terapii dla osób współuzależnionych, a także poradnictwo w zakresie pomocy</p>	<p>Telefony do rejestracji: Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny tel. 16 624 06 50 Poradnia Zdrowia Psychicznego 16 624 05 94 Poradnia Psychologiczna: 16 624 06 50 Poradnia Psychoterapii 16 624 05 50 Zespół Leczenia Środowiskowego 16 624 06 50 Poradnia Leczenia Uzależnień 16 624 05 37 e-mail: sekretariat@spzozjaroslaw.pl www.spzozjaroslaw.pl/</p>	<p>Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny: Poniedziałek - Piątek: 8.00 -18.00 Poradnia Zdrowia Psychicznego w Jarosławiu Poniedziałek – Piątek: 7.25 - 18.00 Poradnia Psychologiczna Poniedziałek – Piątek: 7.25 -15.00 Poradnia Psychoterapii Poniedziałek- Piątek: 7.25 -15:00 Zespół Leczenia Środowiskowego Poniedziałek- Piątek: 7.25- 15.00 Poradnia Leczenia Uzależnień</p>	<p>Do Punktu Zgłoszeniowo – Koordynacyjnego można zgłosić się osobiście bez skierowania, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00- 18.00 Ambulatoryjne świadczenia specjalistyczne w Poradni Psychoterapii oraz Zespole Leczenia Środowiskowego udzielane są na podstawie skierowania</p>

	społecznej. Pracownicy świadczą również poradnictwo w ramach spotkań w instytucjach typu: MOPS, GOPS oraz prowadzenia profilaktyki w szkołach.		Pon. - Czw. 7.25 – 15.00 Piątek 7.25-18.00	wystawionego przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego. Do lekarza psychiatry i psychologa nie jest wymagane skierowanie.
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Jarosławiu	Poradnictwo psychologiczne: diagnozowanie problemów emocjonalnych i wychowawczych dzieci; poradnictwo w trudnościach wychowawczych; Interwencja psychologiczna w kryzysach emocjonalnych; elementy terapii dzieci i rodzin w przypadkach przemocy domowej, konfliktów rodzinnych i małżeńskich, wykorzystywania seksualnego dzieci.	Adres: ul. Jana Pawła II 17, 37 – 500 Jarosław Telefon: 16 624-62-85 e-mail: sekretariat@pcprjaroslaw.pl www.pcprjaroslaw.pl	Godziny Pracy Centrum: Poniedziałek 7:00 – 16:00 Wtorek – Piątek 7.00 – 15.00 Godziny Przyjęć Interesantów: Poniedziałek – Piątek: 7:30 – 14:30 Po wcześniejszej rejestracji nr tel. 16 624 62 88 lub 624 62 85 dyżury pełnią: - PSYCHOLOG - Poniedziałek 14:00 – 17.00 Jarosław ul. Paderewskiego 11 a, pok. nr 1 - RADCA PRAWNY – Piątek 13.00 – 15.00 Jarosław ul. Paderewskiego 11 a, pok. nr 1 - SPECJALISTA PRACY, SOCJALNEJ Poniedziałek – Piątek 7.00-15.00 pok.nr 214 II piętro Starostwa Powiatowego (bez rejestracji).	Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego
Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Jarosławiu	Celem Stowarzyszenia jest działanie na rzecz wyrównywania szans osób z niepełnosprawnością intelektualną, tworzenia warunków przestrzegania wobec nich praw człowieka, prowadzenia ich ku aktywnemu uczestnictwu w życiu społecznym, działanie na rzecz ochrony ich zdrowia oraz wspieranie ich rodzin.		Adres: ul. Wilsona 6a, 37-500 Jarosław Telefon: 16 621 53 78, 16 621 02 43 e-mail; biuro@psoni-jaroslaw.org.pl www.psoni-jaroslaw.org.pl	Godziny pracy: Poniedziałek– Piątek godz. 7.00 - 15.00

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Jarosławiu

Poradnictwo prawne: pomoc prawnika polegająca na konsultacjach oraz pomocy w sporządzaniu pism procesowych. Konsultacje prawne udzielane są w związku z toczącym się przed sądem postępowaniem w prawach cywilnych, karnych, rodzinnych. Pomoc w sporządzaniu pism obejmuje pozwy i wnioski w postępowaniu procesowym i nie procesowym przez sądami (głównie w sprawach cywilnych, rodzinnych i karnych). Poradnictwa udziela się m.in. w zakresie: prawa rodzinnego np. alimentów, rozwodów, separacji, władzy rodzicielskiej, praw dziecka, opieki i innych spraw rodzinnych, prawa karnego: wszczęcia postępowania karnego, jego przebiegu (np. dotyczącego przemocy w rodzinie), uprawnień osób pokrzywdzonych przestępstwem przeciwko rodzinie (np. znęcanie, pobicie, groźby), rozwiązywanie problemów alkoholowych. Pomoc prawna udzielana jest także w zakresie innych zagadnień, jeśli są związane z pozostawaniem osoby w kryzysie.

Poradnictwo socjalne:

- szukanie sposobów radzenia sobie w sytuacji przemocy domowej
- praca nad poznawaniem siebie: uczuć, potrzeb, własnych ograniczeń, przekonań,
- praca nad sobą: podnoszenie poczucia własnej wartości, usuwanie wewnętrznych czynników zniewalających, uczenie się asertywności, itp.

W ramach Punktu Interwencji Kryzysowej PCPR dysponuje mieszkaniem dla osób i rodzin dotkniętych przemocą domową oraz przeżywających kryzysy osobiste, rodzinne i społeczne. Program Korekcyjno-Edukacyjny pn. „Zacznij wszystko od nowa” dla osób uwikłanych w przemoc domową z terenu Powiatu Jarosławskiego

Telefon:

16 624-62-85

e-mail:

sekretariat@pcpr-jaroslaw.pl

www.pcpr-jaroslaw.pl/

Godziny Pracy Centrum:

Poniedziałek 7.00 – 16.00

Wtorek – Piątek: 7:00 – 15:00

Godziny przyjęć Interessantów:

Poniedziałek – Piątek:

7:30 – 14:30

Po wcześniejszej rejestracji:

16 624 62 85 lub 624 62 88

dyżury pełnią:

- **PSYCHOLOG** Poniedziałek

14:00 – 17:00 Jarosław

ul. Paderewskiego 11a, pok. nr 1.

- **RADCA PRAWNY** Piątek

13.00 – 15.00 Jarosław

ul. Paderewskiego 11a, pok. nr 1.

- **SPECJALISTA PRACY SOCJALNEJ**

Poniedziałek – Piątek:

od 7.00 – 15.00 (bez rejestracji)

pok.nr 214 II piętro Starostwa

Powiatowego w Jarosławiu

Sposób dokonywania zgłoszeń: osobiście w siedzibie PCPR lub telefonicznie.

Zasady udzielania schronienia w mieszkaniu w ramach interwencji kryzysowej:

- pobyt osób odbywa się na podstawie skierowania z PCPR

- schronienia udziela się na okres do 3 mies.

- mieszkanie przeznaczone jest dla mieszkańców Powiatu Jarosławskiego.

Kryteria dostępu: Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego

<p>Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Jarosławiu</p>	<p>Punkt Interwencji Kryzysowej w swoim zakresie oferuje nieodpłatną pomoc specjalistyczną świadczoną przez: psychologa (poradnictwo psychologiczne), prawnika (poradnictwo prawne), specjalistę pracy socjalnej (poradnictwo socjalne), udzielanie schronienia.</p>	<p>Adres: ul. Jana Pawła II 17 37-500 Jarosław Telefon: 16 624 62 85, 16 624 62 88</p>	<p>- Psycholog-zapisy na każdy poniedziałek 14.00 – 10.00 - Radca prawny- zapisy na każdą środę 8.00 – 10.00 - Specjalista pracy socjalnej bez rejestracji poniedziałek - piątek 7.00 do 15.00 W sytuacjach nagłych wymagających natychmiastowego wsparcia i udzielenia pomocy, specjaliści pracujący w PIK podejmują działania niezwłocznie z pominięciem standardowych godzin swojej pracy.</p>
<p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu</p>	<p>Pracownicy MOPS udzielają bezpłatnego wsparcia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie w postaci poradnictwa psychologicznego, prawnego. Codziennie w godzinach pracy MOPS przyjmowane są przez pracowników zgłoszenia sytuacji wymagających interwencji. Rodziny dotknięte przemocą objęte są pracą socjalną. Pracownicy MOPS koordynują prace grup roboczych w ramach procedury „Niebieska Karta”</p>	<p>Adres: ul. J. Słowackiego 34 37 - 500 Jarosław Telefon: 16 624 89 20 e-mail: mops@mops.jaroslaw.pl www.jaroslaw.naszops.pl</p>	<p>Przyjęcia interesantów: Poniedziałek-Piątek 7.30 - 15.30</p>
<p>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”</p>	<p>Dla osób doświadczających przemocy domowej: wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy</p>	<p>Adres: Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa Bezpłatna infolinia: 800 120 002, Sekretariat telefon: 22 666-10-36 fax: 22 250-63-11</p>	<p>Godziny pracy: sekretariat Poniedziałek-Piątek 9.00 -15.00 Konsultacje w sprawie przemocy: numer infolinii 800 120 002, e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info lub listownie na adresem: Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa</p>

		<p>e-mail: biuro@niebieskalinia.info www.niebieskalinia.pl/ Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” prowadzi konsultacje dotyczące przemocy wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii 800 120 002, drogą mailową pod adresem niebieskalinia@niebieskalinia.info lub listowną pod adresem biura Pogotowia.</p>	<p>Dla wszystkich osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym doświadczających przemocy domowej</p>
--	--	---	--

PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

<p>Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu</p>	<p>Nieodpłatne poradnictwo w zakresie poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowywaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy, w szczególności na:</p> <p>a) udzielaniu informacji o zawodach, rynku</p>	<p>Adres: ul. Słowackiego 2, 37-500 Jarosław Telefon: 16 734 11 11, Faks: 48 16 621 21 88 wew. 116 Adres do doręczeń elektronicznych (e-Doręczenia): AE:PL-68264-13556-CJJRC-24</p> <p>Portal praca.gov.pl : www.praca.gov.pl e-mail: pup@jaroslaw.praca.gov.pl e-mail: rjzr@praca.gov.pl</p>	<p>Godziny pracy Urzędu: od Poniedziałku do Piątku: 7.00 – 15.00</p> <p>Interesanci przyjmowani są: 7.30- 14.30 PUP w Jarosławiu świadczy usługi z zakresu poradnictwa zawodowego, obsługi pracodawców i zatrudniania cudzoziemców od Poniedziałku do Piątku 7.30 – 14.30. Z usługi doradztwa mogą korzystać</p>	<p>Osoby bezrobotne i poszukujące pracy, pracodawcy, cudzoziemcy</p>
--	--	--	---	--

	<p>pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu,</p> <p>b) udzielaniu porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych</p> <p>c) kierowaniu na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia,</p> <p>d) inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy pracodawcom pomocy.</p>	<p>Skrzynka podawcza: Skrzynka podawcza znajduje się przy drzwiach wejściowych przy ul. Słowackiego 2, gdzie można pozostawiać korespondencję. Skrzynka opróżniana jest każdego dnia roboczego o godz. 7.00 oraz o godz. 14.50. Dokumenty wpływające po godzinie 14.50 otrzymują datę wpływu dnia następnego.</p>	<p>osoby zarejestrowane bezrobotne i poszukujące pracy, osoby niezarejestrowane w Urzędzie. Z usługi poradnictwa mogą również korzystać pracodawcy zainteresowani znalezieniem kandydata do pracy. Osoby zainteresowane usługą poradnictwa zawodowego mogą dokonywać zgłoszenia osobiście lub telefonicznie pod numerem: 16 734 11 11,</p>	
<p>Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Linia</p>	<p>Udzielanie informacji telefonicznie, mailowo i przez czat o aktualnych ofertach pracy, stażach i szkoleniach. Informowanie o możliwościach uzyskania środków na doposażenie stanowiska pracy, prace interwencyjne oraz refundację składek ZUS.</p>	<p>Adres korespondencyjny: Biuro Komunikacji Elektronicznej ul. Trawiasta 20b, 15-161 Białystok INFOLINIA 19 524 (z Polski) * * Infolinia płatna. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej. Uwaga! W niektórych połączeniach z telefonów komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego. Właściwym numerem będzie: 22 19524 e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl www.zielonalinia.gov.pl</p>	<p>Godziny pracy: Poniedziałek- Piątek 08.00 – 18.00</p>	<p>Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy,</p>

	Pomoc w procedurach legalnego zatrudniania cudzoziemców w Polsce. Specjalne usługi informacyjne, w tym w języku ukraińskim, dotyczące rejestracji w urzędzie pracy i legalizacji zatrudnienia.				
PRAWA PRACOWNIKA					
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy, porady z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP	Adres: Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa. - 801 002 006 - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 459 599 000 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych od poniedziałku do piątku od 9.00 do 15.00. Telefon: 22 391 82 15 Fax: 22 391 82 14, e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl e-PUAP: /6uo07gg7sq/SkrytkaESP www.pip.gov.pl Porady z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP w języku ukraińskim w godzinach od 9.00 do 15.00 od poniedziałku do środy tel. 22 111 35 88, od czwartku do piątku tel. 89 333 17 41		Godziny pracy: Poniedziałek- Piątek 09.00 – 15.00	-
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie	Misją Państwowej Inspekcji Pracy jest egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz	Adres: Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów Telefon: 17 717 20 00	Adres: Oddział w Rzeszowie ul. Gen. St. Maczka 4 35-234 Rzeszów kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl ,	Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy udzielane są: Osobiście: <ul style="list-style-type: none"> w siedzibie Okręgowego Inspektoratu Pracy w Rzeszowie adres: ul. Gen. St. Maczka 4 (pokój nr 1), 35-234 Rzeszów w dni: poniedziałek, środa, czwartek i piątek w godz. 8:00 – 14:00, wtorek w godz. 11:00 – 18.00. 	

	<p>działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.</p>	<p>e-mail: kancelaria@rzeshow.pip.gov.pl w.pip.gov.pl godziny pracy: poniedziałek - piątek: 7:30-15:30 e-puap: /OIP/Skrytka ESP www.rzeszow.pip.gov.pl</p>	<p>Oddział w Krośnie ul. Bieszczadzka 1 38-400 Krosno, tel.: 13 43 679 44 fax.: 13 43 671 80 e-mail: krosno@rzeszow.pip.gov.pl godziny pracy: poniedziałek - piątek: 7:30-15:30</p> <p>Oddział w Tarnobrzegu Pl. B. Głowackiego 52 39-400 Tarnobrzeg tel.: 15 822 65 68 fax.: 15 822 82 15 e-mail: tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl godziny pracy: poniedziałek - piątek: 7:30-15:30</p> <p>Oddział w Przemyślu ul. Puszkina 14 37-700 Przemyśl tel.: 16 678 22 14 fax.: 16 678 82 56 e-mail: przemysl@rzeszow.pip.gov.pl</p>	<ul style="list-style-type: none"> • w oddziale w Krośnie adres: ul. Bieszczadzka 1 (pokój nr 309), 38-400 Krosno w dni: wtorek i czwartek w godz. 9:00 – 15:00, • w oddziale w Przemyślu adres: ul. Puszkina 14 (pokój nr 2), 37-700 Przemyśl, w dni: poniedziałek – piątek w godz. 9:00 – 15:00, • w oddziale w Tarnobrzegu adres: pl. B. Głowackiego 52 (pokój nr 2), 39-400 Tarnobrzeg w dni: poniedziałek i środa w godz. 9:00 – 15:00, <p><u>Porady pisemne i online</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • z wykorzystaniem poczty elektronicznej: adresy e-mail: kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl, krosno@rzeszow.pip.gov.pl, przemysl@rzeszow.pip.gov.pl, tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl, <p><u>Przy pomocy Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP):</u> adres: e-puap:/OIP/SkrytkaESP. Treść kierowanej do Państwowej Inspekcji Pracy korespondencji powinna zawierać co najmniej wskazanie: 1. Osoby, od której pochodzi (jej imienia i nazwiska); 2. Adresu (kodu pocztowego, miejscowości, ulicy, nr domu i mieszkania) tej osoby, 3. Przedmiotu sprawy, której dotyczy; Brak powyższych danych spowoduje pozostawienie sprawy bez rozpoznania.</p> <p><u>Porady telefoniczne</u> Bezpłatne porady prawne z zakresu prawa pracy udzielane są telefonicznie przez;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi. Wszystkie informacje dostępne na stronie internetowej www.lodz.pip.gov.pl/kontakt/uzyskaj-porade • Główny Inspektorat Pracy. Wszystkie informacje dostępne na stronie internetowej: www.pip.gov.pl/kontakt/uzyskaj-porade
--	--	--	--	--

			pip.gov.pl godziny pracy: poniedziałek - piątek: 8:00-16:00 www.pip.gov.pl	Porady dedykowane zagadnieniom legalności zatrudnienia oraz dla młodych pracowników podejmujących prace sezonowe udzielane są we wtorki 11:00 – 14:00, pod numerem telefonu 532 418 986 .
PRAWA PODATNIKA				
Urząd Skarbowy w Jarosławiu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc.	Urząd Skarbowy ul. Przemysłowa 2A, 37-500 Jarosław Egzekucja administracyjna: numery telefonów wyłącznie w sprawach postępowań egzekucyjnych prowadzonych przez Naczelnika Urzędu Skarbowego w Jarosławiu Telefon: 16 624 67 25, 16 624 67 24, 16 624 67 18, 16 624 67 28, 16 624 67 29. Fax: 16 624-67-87; e-mail: us.jaroslaw@mf.gov.pl (tylko korespondencja niemająca waloru pisma procesowego/urzędowego) www: www.podkarpackie.kas.gov.pl/urzed- skarbowy-w-jaroslawiu Adres do doręczeń elektronicznych (ADE): AE:PL-39135-63161-ESUVU-26 Numer telefonu: <ul style="list-style-type: none"> • 22 330 03 30 – z telefonów komórkowych • 801 055 055 – z telefonów stacjonarnych • 48 22 330 03 30 – z telefonów z zagranicy 	Godziny obsługi klienta poniedziałek 8:00 - 18:00 wtorek - piątek 8:00 - 15:00	Z porad może skorzystać każdy podatnik
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc.	Dane teleadresowe: Informacje podatkowe i celne pod numerami telefonów: 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)	Godziny pracy: Infolinia KIS czynna poniedziałek- piątek 8:00 - 18:00	

		<p>48 22 330 03 30 (z zagranicy)</p> <p>Zasady składania wniosków o wydanie interpretacji: Wnioski oraz inną korespondencję związaną z wydawanymi interpretacjami indywidualnymi należy kierować do Krajowej Informacji Skarbowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • listownie - ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała • za pomocą portalu e-Urząd Skarbowy, • za pomocą usługi doręczenia elektronicznego na adres do doręczeń elektronicznych (ADE): AE:PL-95202-60557-SHRJ-25. <p>Dane teleadresowe KIS: ul. Warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała tel.: 33 472 79 00 fax: 33 472 79 04 e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl e-mail Sekretariatu Dyrektora: kis@mf.gov.pl</p>	<p>Delegatury Krajowej Informacji Skarbowej (nr telefonów centrali):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Delegatura KIS w Bielsku-Białej tel. 33 485 34 00 • Delegatura KIS w Lesznie tel. 65 619 89 00 • Delegatura KIS w Piotrkowie Trybunalskim tel. 44 715 29 00 • Delegatura KIS w Płocku tel. 24 361 62 63 • Delegatura KIS w Toruniu tel. 56 669 57 00 	<p>Z porad może skorzystać każdy podatnik</p>
--	--	--	---	---

PRAWO KONSUMENCKIE

<p>Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Jarosławiu</p>	<p>Zadaniem Rzecznika jest zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. Pomoc prawna Powiatowego Rzecznika Konsumentów polega na:</p> <ul style="list-style-type: none"> • udzielaniu ustnych porad i pomocy prawnej w oparciu o przedstawiony materiał dowodowy, • kierowaniu do przedsiębiorców korespondencji w oparciu o dowody przedstawione przez konsumenta i obowiązujące przepisy, 	<p>Adres: Starostwo Powiatowe w Jarosławiu, ul. J. Pawła II 17, 37-500 Jarosław, I piętro, pok. 122 Telefon: 16 624 62 77, Fax: 16 624 62 49</p>	<p>Godziny pracy: Wtorek, Środa w godz. 7.00 -14.00 Czwartek w godz. 7.30 - 11.00</p>	<p>Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego</p>
---	--	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • prowadzeniu postępowania mediacyjnego celem ugodowego załatwienia sprawy, • przygotowywaniu pism procesowych, • przekazywaniu sądom istotnego poglądu na daną sprawę konsumencką, • w szczególnie uzasadnionych przypadkach Rzecznik może skierować sprawę konsumencką na drogę postępowania sądowego lub wstąpić do toczącego się postępowania sądowego (wyłączna decyzja Rzecznika). 	e-mail: sekretariat@powiat.jaroslaw.pl		
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona interesów konsumentów oraz dbanie o uczciwą konkurencję na rynku.	Adres: UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa Telefon 22 55 60 800, e-mail: uokik@uokik.gov.pl ePUAP: /UOKiK/Skrytka ESP Tłumacz języka migowego on-line	Godziny pracy Urzędu poniedziałek-piątek, 8:15-16:15 Godziny pracy kancelarii poniedziałek, 8:00-18:00 wtorek-piątek, 8:15-16:15	
PRAWA OBYWATELA				
Rzecznik Praw Obywatelskich	Rzecznik stoi na straży wolności i praw człowieka i obywatela, w tym realizacji zasady równego traktowania. Bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji. Monitoruje wdrażanie Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych. <ul style="list-style-type: none"> • SPRAWDZANIE. Wykonując swoje konstytucyjne obowiązki Rzecznik bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów, organizacji lub instytucji, obowiązanych do przestrzegania i realizacji wolności i praw człowieka i obywatela, nie nastąpiło naruszenie prawa, a także zasad współżycia społecznego i sprawiedliwości społecznej. • WYSTĄPIENIA. Rzecznik kieruje również do właściwych organów wystąpienia problemowe wówczas, gdy rozpatrywane sprawy indywidualne wskazywały na 		Adres: Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa. Bezpłatna Infolinia: 800 676 676 Pon. 10.00 – 18.00 Wt. – pt. 8.00 – 16.00 22) 551 77 91 połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora tel. centrali: (22) 55 17 700	Przyjęcia interesantów: 22) 55 17 760 poniedziałki 9:00 - 17:00 wtorek - piątek 9:00 - 15:00

	<p>utrwalającą się po stronie organów i instytucji praktykę stosowania prawa w sposób, który narusza prawa lub wolności.</p> <ul style="list-style-type: none"> • WNIOSEK RZECZNIKA DO TRYBUNAŁU KONSTYTUCYJNEGO. Rzecznik może również zastosować środek o charakterze procesowym w postaci wniosku do Trybunału Konstytucyjnego o stwierdzenie niezgodności aktów normatywnych z przepisami wyższego rzędu lub Konstytucją. • SKARGI KASACYJNE. Rzecznik może wnosić skargi kasacyjne od prawomocnych orzeczeń sądów niższych instancji do Sądu Najwyższego stawiając w nich zarzut naruszenia przepisów proceduralnych lub przepisów prawa materialnego, którego bezpośrednim skutkiem było naruszenie praw jednostki. 	<p>fax: (22) 827 64 biurorzecznika@brpo.gov.pl 1</p>	
--	---	--	--

PRAWA PACJENTA

Rzecznik Praw Pacjenta	<p>Ochrona praw pacjenta. Pacjent posiada następujące prawa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych • Prawo do informacji • Prawo pacjenta do tajemnicy informacji • Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych • Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta • Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej • Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza • Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego • Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej 	<p>Adres: Biuro Rzecznika Praw Pacjenta: ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa kancelaria@rpp.gov.pl</p> <p>Tel: (22) 532 83 00 fax: (22) 506 50 64</p> <p>Adres ePUAP: /RzPP/skrytka</p> <p>Adres do eDoręczeń: AE:PL-30624-45146-FDVGI-18</p> <p>Kontakt dla osób z trudnościami w porozumiewaniu; e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl fax.: (22) 506-50-64 www.bpp.gov.pl</p>	<p>Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590 (czynna całą dobę przez 7 dni w tygodniu)</p> <p>Przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta odbywają się w:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poniedziałek 8.00 - 18.00 • wtorek - piątek 9.00 - 15.00 <p>Nie są wymagane wcześniejsze rezerwacje. W sytuacji, gdy pacjenci na spotkanie przyjeżdżają spoza Warszawy, rezerwacji terminu można dokonać: e-mail rezerwacja@rpp.gov.pl lub telefonicznie (22 5328243) wówczas zostanie wyznaczony dzień i godzina spotkania. Osoby niezapisane również zostaną przyjęte, jednak może zdarzyć się sytuacja, w której będą musiały poczekać. W pierwszej kolejności będą obsługiwane osoby zapisane na konkretną godzinę.</p>
-------------------------------	---	---	---

<p>Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala w Warszawie</p>	<p>Kontraktowanie świadczeń medycznych, finansowanie wizyt i zabiegów (szpitale, przychodnie), refundacja leków, kontrola placówek medycznych oraz prowadzenie programów profilaktycznych i promocja zdrowia.</p>	<p>Adres: Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa. Infolinia: 800190590 lub (+48)221256600 e-mail: kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl ePUAP:/NFZ-Centrala/SkrytkaESP www: www.nfz.gov.pl Każdy oddział NFZ posiada własną infolinię Adres e-mail koordynatora dostępności: dostepnosc@nfz.gov.pl. Telefon: 22 572 64 96</p>	<p>Godziny pracy: Pn. – Pt. 8.00 - 16.00 Infolinia: 800 190 590 czynna całą dobę przez 7 dni w tygodniu. Osoby głuche mogą połączyć się przez wideo czat w języku migowym. Skontaktować się można osobiście lub napisać pismo na adres: Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa lub wysłać e-mail na adres: kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl</p>	<p>Pacjenci oraz świadczeniodawcy</p>
<p>Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie</p>	<p>Informacje dotyczące świadczeń medycznych</p>	<p>Adres: ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów Telefon: 17 86 04 100 Fax: 17 86 04 228, Infolinia NFZ: 800 190 590, Punkty Obsługi: w Krośnie 38-400 Krosno, ul. Bieszczadzka 5/1 telef. faks 13 420 38 72 w Mielcu 39-300 Mielec, ul. Skłodowskiej-Curie 10, tel. 17 583 06 95 w Przemyślu 37-700 Przemyśl, ul. Sportowa 6/40 w Sanoku 38-500 Sanok, ul. Lipińskiego 10 w Stalowej Woli 37-450 Stalowa Wola, ul. Floriańska 1 w Jarosławiu 37-500 Jarosław, ul. Przemyska 15/2 tel. 16 623 21 01 punkt_jaroslaw@nfz-rzeszow.pl w Dębicy 39-200 Dębica, ul. Parkowa 28</p>	<p>Godziny pracy Oddziału: pon. 8.00-18.00 wt.- pt. 8:00-16:00 Punkty obsługi stron: pon. - pt. 8:00 - 16:00</p>	<p>Pacjenci oraz świadczeniodawcy</p>
<p>Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych</p>	<p>Ochrona praw osób niepełnosprawnych</p>	<p>Adres: Siedziba biura: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa sekretariat tel. 538 117 590 Korespondencja: Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa</p>	<p>Osobiste przyjęcia interesantów odbywają się w siedzibie MRPiPS - wejście od ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, Warszawa, po wcześniejszym umówieniu nr tel. 538117 530</p>	<p>Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz</p>

		e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Biuro zapewnia obsługę osób niesłyszących przy pomocy tłumacza języka migowego online. Można również skontaktować się za pomocą formularza kontaktowego	osób niepełnosprawnych
PRAWA OBYWATELA W SPORZE Z INSTYTUCJĄ FINANSOWĄ				
Rzecznik Finansowy	Ochrona klientów (konsumentów, a także małych firm) w sporach z podmiotami rynku finansowego, takimi jak banki, ubezpieczyciele czy firmy inwestycyjne. Bezpłatnie pomaga analizować reklamacje, interweniuje w sprawach indywidualnych, prowadzi mediacje (pozasądowe rozwiązywanie sporów) oraz udziela porad prawnych	<p><u>Adres:</u> Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa Tel. 22 333-73-26 22 333-73-27 fax: 22 333-73-29 email:biuro@rf.gov.pl</p>	<p>Informacje dotyczące statusu wniosków skierowanych do Rzecznika Finansowego są udzielane telefonicznie 10.00-14.00 pod numerami: 22 333-73-26 lub 22 333-73-27 Telefoniczne dyżury eksperckie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 22 333 73 28 10:00-14:00 (poniedziałek, środa, piątek) – porady telefoniczne prawników udzielających porad z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego • 22 333 73 25 10.00-14.00 (poniedziałek, środa, piątek) – porady telefoniczne prawników z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego. • Porady e-mailowe W celu uzyskania porady e-mailowej należy przesłać zapytanie na adres: porady@rf.gov.pl. • Osobista wizyta w biurach Pełnomocników Terenowych: <ul style="list-style-type: none"> - w punkcie obsługi interesantów (Biuro Rzecznika Finansowego, ul. Nowogrodzka 47A, Warszawa) 10:00–16:00 w poniedziałki, środy i piątki, - wizyty w Punktach Pełnomocników Terenowych Rzecznika Finansowego odbywają się po wcześniejszym umówieniu: - w Olsztynie plac Konsulatu Polskiego 4 (budynek ZUS-u) 10-570 Olsztyn, tel.22 333 73 37 e-mail: biuroterenoweolsztyn@rf.gov.pl - w Lublinie ul. Krakowskie Przedmieście 22 lok. 1, 20-400 Lublin tel. 22 333 73 31 e-mail: biuroterenowelublin@rf.gov.pl 	

PRAWA DZIECKA				
Rzecznik Praw Dziecka	<p>Stoi na straży praw i dobra dziecka określonych w Konstytucji RP i Konwencji o Prawach Dziecka. Podejmuje działania chroniące dzieci przed przemocą, zaniedbaniem, wyzyskiem i demoralizacją, a także zabezpiecza ich prawo do życia, zdrowia, edukacji oraz wychowania w rodzinie.</p>	<p>Adres: Rzecznik Praw Dziecka ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa Telefon: 22 583 66 00 Fax: 22 583 66 96 Całodobowy przez 7 dni w tygodniu darmowy Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka (SOS) - 800 12 12 12 e-mail: rpdp@brpd.gov.pl, www.brpd.gov.pl</p>	<p>Godziny pracy: od poniedziałku do piątku 8.15-16.15 Przyjęcia interesantów: Tel. (22) 583 66 00 (zalecane wcześniejsze umówienie) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych przez adres e-mail: rodo@brpd.gov.pl Tel. 800 12 12 12 - Telefon zaufania czynny całodobowo lub napisać na czacie: czat.brgd.gov.pl</p>	
INTERWENCJA KRYZYSOWA				
Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	<p>Monitorowanie zagrożeń, koordynacja działań kryzysowych, ochrona infrastruktury krytycznej oraz edukacja społeczeństwa, w tym wysyłanie ostrzeżeń poprzez ALERT RCB</p>	<p>Adres: Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa e-mail: poczta@rcb.gov.pl, www.gov.pl/rcb Całodobowa służba dyżurna: 47 721 69 07</p>	<p>Całodobowa służba dyżurna: 47 721 69 07</p>	<p>Świadek zagrożenia kryzysowego</p>
POMOC OSOBOM BEZDOMNYM				
Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Jarosławiu Fundacja Pomocy Młodzieży im. Jana Pawła II "Wzrastanie" Oddział w Jarosławiu	<p>Charakter prowadzonej działalności: prowadzenie schroniska dla bezdomnych mężczyzn (78, działalność dobroczynna, profilaktyczna, udzielanie pomocy socjalnej, udzielanie pomocy prawnej i medycznej, prowadzenie działalności opiekuńczo – wychowawczej Formy pomocy adresowanej do osób potrzebujących: noclegi, całodobowa opieka, usługi opiekuńcze dla stałych mieszkańców i przebywających na noclegach, wyżywienie, odzież, obuwie, pościel, koce.</p>	<p>Adres: ul. Sanowa 11, 37-500 Jarosław, Telefon: 16 621 44 76: e-mail: wzrastanie.jaroslaw@wp.pl</p>	<p>Pomoc udzielana jest osobom skierowanym przez MOPS, GOPS, Policję, Straż Miejską i rodziny.</p>	

<p>Schronisko dla Bezdomnych Kobiet w Jarosławiu Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta</p>	<p>Zapewniony całodobowy pobyt, otwarte 24 h wyżywienie, odzież, obuwie, środki higieny Do ich głównych zadań należy pomoc socjalna, psychologiczna, terapeutyczna i prawna.</p>	<p>Adres: ul. Jasna 4, 37-500 Jarosław telefon: 16 621 35 76 e-mail: schroniskobrataalberta@gmail.com</p>	<p>Warunkiem przyjęcia jest trzeźwość, decyzja z Ośrodka Pomocy Społecznej, przyjmowane bezdomne kobiety</p>	
<p>POMOC OSOBOM POKRZYWDZONYM PRZESTĘPSTWEM</p>				
<p>Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Jarosławiu (Okręgowy Ośrodek w Przemysłu)</p>	<p>Wsparcie udzielane przez Fundusz Sprawiedliwości dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych: przemocą domową, psychiczną i fizyczną; w wypadkach drogowych; przestęstwem seksualnym; kradzieżą lub oszustwem; pozbawieniem alimentów, innym przestęstwem. Wsparcie udzielane jest również świadkom przestęstw, którzy mogą potrzebować psychologa lub terapeuty. Zapewniona jest pomoc tłumacza języka obcego lub języka migowego.</p>	<p>Adres: 37-500 Jarosław ul. Podzamcze 41 tel. 607 244 740 Linia Pomocy Pokrzywdzonym pod numerem +48 222 309 900 lub <i>na stronie:</i> www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/</p>	<p>Poniedziałek 9:00 - 15:00 Środa 14:00 – 20:00</p>	<p>Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestęstwem, świadek i osoby im najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.</p>

II. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA w Powiecie Jarosławskim

Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie i nieodpłatna mediacja przysługuje:

- osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku, która przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, składa oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku,
- osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów.

Osoba chcąca dokonać zgłoszenia naruszenia prawa nie składa oświadczenia.

Osoba uprawniona może skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

- ✓ w punkcie lub
- ✓ za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Oświadczenia składa się na piśmie przy poradach stacjonarnych w punkcie lub ustnie przy poradach za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

W przypadku stwierdzenia, że przedstawiony przez osobę uprawnioną problem nie może być rozwiązany w całości lub w części poprzez udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, prawnik może uzależnić udzielenie porady od osobistego stawiennictwa osoby uprawnionej w punkcie pomocy prawnej.

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

1. poinformowanie osoby fizycznej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowno-administracyjnym,
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowno-administracyjnym,
4. nieodpłatną mediację,
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowno-administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatne poradnictwo prawne obejmuje: działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
4. przeprowadzenie mediacji,
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

1. sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
2. zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona. Nieodpłatną mediację prowadzi mediator.

Każdy przypadek udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego dokumentuje się przez wypełnienie karty pomocy składającej się z części A i B.

Część A karty pomocy wypełnia osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, przy czym pozycje dotyczące osoby uprawnionej mogą być wypełniane przy udziale tej osoby. Po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, osobie uprawnionej przekazuje się część B karty pomocy, uprzednio wypełnioną w zakresie danych zawartych w pkt. 1 tej części karty.

Część B karty pomocy obejmującą opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy pranej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim wypełnia osobiście osoba uprawniona i umieszcza ją w urnie. Wypełnienie części B karty pomocy, obejmującej opinię osoby uprawnionej jest dobrowolne. Osoba świadcząca nieodpłatną pomoc prawną lub nieodpłatne poradnictwo nie ma dostępu do zawartości urny.

Część B karty pomocy może być również przekazywana drogą elektroniczną bezpośrednio do Starostwa Powiatowego w Jarosławiu: na adres e-mail: kontrola@powiat.jaroslaw.pl

**listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Jarosławiu, ul. Jana Pawła II 17, 37-500 Jarosław
lub telefonicznie pod numerem: (016) 624 62 62**

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, nieodpłatnej mediacji odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji.

Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji odbywa się poza kolejnością.

Zapisy:

- telefonicznie pod numerem telefonu: (016) 624 62 62
- mailem: kontrola@powiat.jaroslaw.pl
- w Starostwie Powiatowym w Jarosławiu (I piętro pok. 130) od wtorku do piątku w godz. od 7.00 do 15.00 w poniedziałek od 7.00 do 16.00
- na stronie: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem (tj. w miejscu zamieszkania)

Porada prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby. Bliższe informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów.

Osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu mogą dokonywać zgłoszeń osobiście lub na adres e-mail:

kontrola@powiat.jaroslaw.pl

Więcej informacji na temat zasad udzielania nieodpłatnych porad znajduje się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości:

<https://np.ms.gov.pl/>

Artykuł publikowany jest w ramach edukacji prawnej prowadzonej na rzecz mieszkańców Powiatu Jarosławskiego przez Starostę Jarosławskiego.



Harmonogram pracy w 2026 roku dla 5 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji na terenie Powiatu Jarosławskiego

Punkt	Adres	Dni i godziny dyżurów	Zapisy
Nr 4 NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA Adwokaci	Starostwo Powiatowe w Jarosławiu ul. Jana Pawła II 17 37-500 Jarosław	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	<p style="text-align: center;">☎(016) 624 62 62</p> <p style="text-align: center;">na stronie: https://zapisy-np.ms.gov.pl/</p> <p style="text-align: center;">Starostwo Powiatowe w Jarosławiu I p. pok. 130</p>
Nr 5 NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA Radcy prawni	Urząd Miejski w Pruchniku ul. Rynek 1 37-560 Pruchnik	poniedziałek, wtorek, środa, piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
	Urząd Gminy w Rokietnicy 37-562 Rokietnica 682	czwartek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
Nr 1 NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA Organizacja pozarządowa (radca prawny, mediator)	Starostwo Powiatowe w Jarosławiu ul. Jana Pawła II 17 37-500 Jarosław	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	
Nr 2 NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE Organizacja pozarządowa (doradca obywatelski, mediator)	Urząd Gminy w Wiązownicy ul. Warszawska 15 37-522 Wiązownica	poniedziałek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
	Przedsiębiorstwo Komunalne Gminy Radymno sp. z o.o. Skołoszów ul. Dworska 67 37-550 Radymno	wtorek, środa, czwartek, piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
Nr 3 NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE ze specjalizacją mediacyjną Organizacja pozarządowa (doradca obywatelski, mediator)	Urząd Gminy w Roźwienicy 37-565 Roźwienica 1	poniedziałek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
	Urząd Gminy w Laszkach 37-543 Laszki 36	wtorek, środa: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
	Urząd Gminy w Chłopicach 37-561 Chłopice 149a	czwartek, piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	

Punkty usytuowane w Jarosławiu, Pruchniku, Chłopicach, Laszkach, Rokietnicy, Roźwienicy, Wiązownicy i Skołoszowie posiadają dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.